

TARQUINIA MULTISERVIZI_COMMESSO DI FARMACIA_BATTERIA 4

Domanda 1 Quale tra questi motivi non può determinare l'emissione della nota credito?

- A Reso di materiali difettosi non sostituibili
- B Errori nel calcolo dell'imposta, dell'imponibile o di entrambi
- C Nessuna delle opzioni è corretta
- D Correzione per mancati sconti concordati e non applicati

Domanda 2 Ai sensi delle linee guida sulle BPD dei medicinali per uso umano, per ognuna delle forniture deve essere accluso un documento che rechi:

- A Il cognome del fornitore e facoltativamente il suo indirizzo
- B Nessuna delle risposte è esatta
- C Il nome del fornitore e facoltativamente il suo indirizzo
- D La denominazione, la forma farmaceutica del medicinale ed il numero di lotto almeno per i prodotti che presentano caratteristiche di sicurezza

Domanda 3 Il livello di riordino è la quantità di scorta che attiva la richiesta di un rifornimento?

- A FALSO
- B VERO
- C Solo se vanno riforniti gli scaffali
- D Nessuna delle opzioni è corretta

Domanda 4 Completare correttamente:
"Secondo la Farmacopea Italiana, nell'arco di tempo della propria "shelf-life" (vita commerciale del medicinale) il prodotto deve mantenere il principio attivo al":

- A 100%
- B 50%
- C 90%
- D 70%

Domanda 5 Relativamente all'esercizio dei diritti dell'interessato, il Titolare:

- A deve fornire risposta entro il termine massimo di quattro mesi
- B non è tenuto ad informare l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo
- C deve fornire risposta senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa
- D se il termine è prorogato di due mesi, non è tenuto ad informare l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo

Domanda 6 Le etichette dei medicinali riportano indicazioni relative alla temperatura a cui il farmaco deve essere conservato. Quando non è presente alcuna indicazione significa che il medicinale si mantiene inalterato a temperature comprese:

- Ⓐ Tra -10°C E + 30°C. Ⓑ Tra 0°C e +50°C. Ⓒ Tra -2°C e +40°C. Ⓓ Tra -7°C e +20°C.

Domanda 7 La programmazione degli acquisti della farmacia si effettua considerando:

- Ⓐ La capacità di assorbimento del mercato, la fedeltà dei clienti e le aspettative di vendita
 Ⓑ La capienza del magazzino e l'andamento dei prezzi correnti
 Ⓒ I fabbisogni del periodo, le scorte iniziali e le giacenze finali che si decide di avere in magazzino
 Ⓓ I tempi di approvvigionamento, le condizioni dei fornitori e le disponibilità liquide di cui la farmacia dispone

Domanda 8 Ai sensi del D.lgs 81/2008 le misure generali di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro sono:

- Ⓐ il controllo dei lavoratori Ⓑ il controllo sanitario dei lavoratori Ⓒ il controllo sanitario del sindacato
 Ⓓ il controllo sanitario del produttore

Domanda 9 Stando alle disposizioni in materia di HACCP, di cosa non è necessario conservare evidenze oggettive (registrazioni)?

- Ⓐ Registrazione giornaliera delle temperature dei frigoriferi
 Ⓑ Registrazione delle future scadenze dei farmaci
 Ⓒ Referenziamento dei Fornitori
 Ⓓ Interventi di sanificazione (pulizia dei locali)

Domanda 10 I piani di acquisto individuano la quantità di merci da acquistare?

- Ⓐ Falso Ⓑ Nessuna delle opzioni è corretta Ⓒ Vero
 Ⓓ Solo in alcuni casi

Domanda 11 Ai sensi delle linee guida sulle BPD (Buone Pratiche di Distribuzione) dei medicinali per uso umano, "Ottenere, acquistare o comperare medicinali da fabbricanti, importatori o altri distributori all'ingrosso" è la definizione corrispondente al termine:

- Ⓐ Detenzione Ⓑ Approvvigionamento Ⓒ Trasporto Ⓓ Fornitura

Domanda 12 I termini di validità di un medicinale, a prodotto integro nella sua confezione originale, per convenzione non superano:

- A 5 anni
 B 4 anni
 C 32 mesi
 D 24 mesi

Domanda 13 Ai sensi del D.lgs 81/2008 è un ente con compiti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- A I'INPDAP
 B I'INAIL
 C L'ASL
- D Il Ministero delle politiche sociali

Domanda 14 Ai sensi del D.lgs 81/2008 ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza ed in particolare:

- A deve contribuire, insieme alle organizzazioni sindacali, a promuovere l'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- B deve contribuire, insieme al medico competente e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- C deve contribuire, insieme alle organizzazioni datoriali a promuovere l'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- D deve contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Domanda 15 In accordo con la normativa vigente, quale delle seguenti dizioni non è possibile trovare sull'etichetta di un prodotto venduto in farmacia?

- A Conservare tra 2°C e 8°C
 B Non congelare né mettere in frigo
 C Conservare al di sopra dei 25°C
- D Nessuna delle opzioni è corretta

Domanda 16 Quale delle seguenti affermazioni sulla rotazione delle scorte è errata?

- A Un basso indice di rotazione è un segnale di una probabile disfunzione nei fondamentali processi di gestione scorte e approvvigionamento
- B Rappresenta il numero di volte in cui il magazzino si è rinnovato in un determinato intervallo di tempo
- C Nessuna delle opzioni è corretta
- D Un'elevata rotazione delle scorte è indice di un impiego inefficiente del capitale immobilizzato nel magazzino

Domanda 17 I dati relativi alla vita e all'orientamento sessuale della persona sono definiti:

- A categorie generali di dati personali
 B dati identificativi
- C categorie particolari di dati personali
 D dati personali comuni

Domanda 18 Secondo l'art. 14 del D.lgs. 31/3/98 n.114," i prodotti esposti per la vendita al dettagliodebbono indicare, in modo chiaro e ben leggibile, il prezzo di vendita al pubblico".
In farmacia tale decreto si applica:

- Ⓐ Nessuna delle opzioni è corretta
- Ⓑ Ai parafarmaci, ai prodotti dietetici, ai SOP, agli OTC e farmaci etici
- Ⓒ Agli OTC, ai parafarmaci, ai prodotti erboristici, ai prodotti dietetici
- Ⓓ Solo ai farmaci etici

Domanda 19 Tra i vari tipi di costi legati alle scorte, il costo derivante dal fatto che la merce occupa uno spazio, richiedendo a volte trattamenti speciali, e soprattutto immobilizza capitali:

- Ⓐ È il costo di conservazione
- Ⓑ È il costo di penuria
- Ⓒ È il costo di ordinazione
- Ⓓ È il costo di acquisto

Domanda 20 Secondo il principio di minimizzazione di cui al Regolamento Ue n. 2016/679, i dati personali:

- Ⓐ devono essere trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato
- Ⓑ non devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati
- Ⓒ devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati
- Ⓓ nessuna delle risposte è esatta

Domanda 21 Cosa si intende per "indice di rotazione del magazzino"?

- Ⓐ Il tempo necessario ad eseguire tutte le operazioni di carico merce ed esposizione sugli scaffali di vendita
- Ⓑ Il tempo necessario affinché i mezzi finanziari investiti nelle merci vengano recuperati
- Ⓒ Il tempo necessario al carico della merce in entrata
- Ⓓ Il tempo necessario allo stoccaggio della merce in entrata

Domanda 22 Il Responsabile Protezione Dati Personali (DPO o RDP):

- Ⓐ può essere solo ed esclusivamente un dipendente del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento
- Ⓑ può essere un dipendente del titolare o del responsabile del trattamento oppure assolvere i suoi compiti in base ad un contratto di servizi
- Ⓒ può essere nominato facoltativamente da un' autorità pubblica o da un organismo pubblico
- Ⓓ non può essere un dipendente del titolare o del responsabile del trattamento

Domanda 23 Nell'ambito della gestione di medicinali scaduti, quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- Ⓐ I farmaci scaduti possono essere lasciati sugli scaffali purché un addetto ne sia a conoscenza
- Ⓑ Vanno rimossi, privati delle fustelle e conservati in attesa di ritiro
- Ⓒ Vanno rimossi e prontamente riposti in magazzino anche insieme agli altri prodotti
- Ⓓ Vanno rimossi e collocati in appositi contenitori con dicitura visibile che ne escluda la vendibilità e ne segnali l'avvio alla distruzione

Domanda 24 Il Regolamento UE n. 2016/679 :

- Ⓐ è diventato applicabile dal 25 maggio 2018
- Ⓑ nessuna delle risposte è corretta
- Ⓒ la sua applicazione è lasciata ad una scelta degli Stati Europei
- Ⓓ si riferisce anche ai dati delle persone giuridiche

Domanda 25 Nella scelta della collocazione della merce in magazzino, quale dei seguenti obiettivi si deve tener presente?

- Ⓐ Far sì che la merce arrivata per ultima venga prelevata per prima
- Ⓑ Aumentare gli spazi inutilizzati
- Ⓒ Dilatare i tempi spesi per collocare la merce e per prelevarla
- Ⓓ Consentire la naturale rotazione

Domanda 26 Quale di questi elencati non è un obbligo del lavoratore?

- Ⓐ Elaborare con il datore di lavoro ed il responsabile della sicurezza il DVR
- Ⓑ Nessuna delle opzioni è corretta
- Ⓒ Utilizzare in modo appropriato e corretto le apparecchiature
- Ⓓ Osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro

Domanda 27 L'intervallo di temperatura più frequentemente indicato per i medicinali termolabili è compreso tra:

- Ⓐ Gli 0°C e i 5°C
- Ⓑ I 7°C e i 15°C
- Ⓒ I 2° e gli 8°C
- Ⓓ I 5°C e i 10°C

Domanda 28 Ai sensi del D.Lgs 81/08, la sorveglianza sanitaria è effettuata:

- Ⓐ dal Datore di Lavoro
- Ⓑ dal DPO
- Ⓒ dal RRSSPP
- Ⓓ dal Medico Competente

Domanda 29 Cos'è il "reorder point"?

- Ⓐ È il numero di giorni necessari all'arrivo di una nuova fornitura ordinata
- Ⓑ Nessuna delle opzioni è corretta
- Ⓒ È anche definito "reintegro", ovvero la procedura atta ad andare a colmare gli spazi vuoti a seguito delle vendite durante la giornata
- Ⓓ È il livello di scorte a magazzino in cui, non appena viene raggiunto, è necessario emettere un nuovo ordine di acquisto

Domanda 30 Di norma, quale delle seguenti funzioni non è propria del magazzino?

- Ⓐ Operazioni di inventario/
contabilità
- Ⓑ Ricerca e sviluppo
- Ⓒ Stoccaggio
- Ⓓ Ricevimento merci